



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC – SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
Diretoria de Ensino Médio

**PROJETO DO CURSO “VENDEDOR”
PRONATEC/FIC**

Campus: Tangará da Serra	
Diretor Geral: Gilcelio Luiz Peres	
e-Mail: gilcelio.peres@tga.ifmt.edu.br	Telefone: (65) 3311 8503
Coordenador do Curso: Katia Valeria Alves de Lima	
e-mail: katia.lima@tga.ifmt.edu.br	Telefone: (65) 3311 8528
Programa: Desenvolvido pelo próprio campus	

1. Identificação do curso		
Nome do Curso: Vendedor		
Modalidade: Presencial		
Formação profissional:(Título a ser concedido) Vendedor		
Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios		
Escolaridade mínima: Ensino Médio incompleto		
Carga horária: 160 horas		
Programa: Formação Inicial e Continuada		
Data de Início: junho/2018	Data do Término: outubro/2018	Duração: 4 meses
Município de realização do Curso: Tangará da Serra		
Total de vagas: 35	Turno: noturno	Nº Turma: 1

2. Caracterização do curso (conforme o Guia Pronatec de cursos FIC)

Apresenta os produtos e serviços da empresa. Negocia e argumenta a venda. Prepara mercadorias para venda. Presta serviços ao cliente. Demonstra produtos. Executa a venda e a pós-venda. Expõe mercadorias no ponto de venda. Registra a entrada e saída de mercadorias.

3. Justificativa

O eixo tecnológico de Gestão e Negócios, por sua natureza, está presente em todas as atividades econômicas, as quais estão direcionadas à oferta de apoio administrativo e logístico em todas as cadeias produtivas, qualquer que seja o setor econômico. Assim, é possível identificar na região do município de Tangará da Serra a necessidade de profissionais qualificados que atuem na área de vendas.

Neste contexto, o IFMT desenvolve função estratégica no processo de desenvolvimento socioeconômico do Estado, na medida em que a qualificação profissional, o incentivo à pesquisa e à extensão e demais ações estão diretamente relacionadas ao aumento da produtividade, inovações tecnológicas, melhoria da renda dos trabalhadores e da qualidade de vida da população em geral. Portanto, como se pode observar no PDI 2014-2018, a missão de “Educar para a vida e para o trabalho” está diretamente vinculada ao compromisso com a inclusão social.

As empresas do município são estratificadas em indústria (6%), comércio (35,8%) e serviços (56,6%), totalizando 4.108 empresas ativas. No cenário rural, as culturas de soja e cana-de-açúcar são as atividades



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC – SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
Diretoria de Ensino Médio

predominantes, havendo ainda grande destaque na atividade de pecuária. Atualmente, Tangará da Serra apresenta ímpar crescimento econômico e social dentro do Estado de Mato Grosso, gerando novos “postos de trabalho”.

Observa-se no município a crescente demanda por profissionais competentemente formados o que possibilitará ao egresso do curso FIC - Vendedor extensa inserção no mercado de trabalho.

O curso FIC - Vendedor será ofertado pelo IFMT *campus* avançado Tangará da Serra no segundo semestre de 2018, oferecendo para a sociedade uma oportunidade de aprendizagem e/ou aperfeiçoamento nesta área. Em seu aspecto global, a formação inicial e continuada é concebida como uma oferta educativa – específica da educação profissional e tecnológica – que visam à qualificação, à requalificação e ao desenvolvimento profissional de cidadãos em atividade produtiva ou não. Contemple-se, ainda, no rol dessas iniciativas, trazer de volta, ao ambiente formativo, pessoas que foram excluídas dos processos educativos formais e que necessitam dessa ação educativa para dar continuidade aos estudos. Ancorada no conceito de politécnica e na perspectiva crítico-emancipatória, a formação inicial e continuada, ao se estabelecer no entrecruzamento dos eixos sociedade, cultura, trabalho, educação e cidadania, compromete-se com a elevação da escolaridade, sintonizando formação humana e formação profissional, com vistas à aquisição de conhecimentos científicos, técnicos, tecnológicos, éticos e políticos, propícios ao desenvolvimento integral do sujeito.

Neste sentido, o IFMT estará contribuindo para a elevação da qualidade dos serviços prestados à sociedade e, conseqüentemente, com o desenvolvimento socioeconômico da região articulado aos processos de democratização e justiça social.

4. Objetivos

a) Geral

O curso de Vendedor tem por objetivo formar pessoas que se destaquem na área de vendas, desenvolvendo habilidades próprias da função.

b) Específicos

- Preparar o aluno para trabalhar como vendedor atendendo a públicos diversificados, em diversos estabelecimentos comerciais;
- Ensinar aos participantes técnicas de atendimento presencial, conceitos de comunicação e de relacionamento interpessoal, sensibilizando-o para a importância do bom atendimento e preparando-o para o exercício de suas funções;
- Capacitar o aluno para a comunicação escrita formal.

5. Acesso

a) Requisitos (informar os requisitos de acesso)

Ensino Fundamental II completo

b) Forma de seleção (informar como será selecionado o estudante)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC – SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
Diretoria de Ensino Médio

Os candidatos serão submetidos a um processo de seleção constituído por uma prova de múltipla escolha composta por 20 questões, sendo 10 de língua portuguesa e 10 de matemática.

c) Responsabilidade da seleção (informar órgão responsável)

Coordenação de Curso e Departamento de Ensino.

6. Organização curricular

- a) As aulas serão ministradas três vezes por semana, havendo 4 aulas por dia, totalizando 12 aulas semanais.
- b) Matriz curricular do curso Pronatec/FIC em Vendedor, na modalidade presencial.

Componentes Curriculares	Módulo I					Módulo II				Módulo III						Carga Horária
	Semanas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Cenários econômicos e mercado	4	4	6													14
Gestão de vendas	4	4	4	4	4											20
Informática aplicada a vendas			2	4	4											10
Matemática Básica	4	4		2												10
Relações Interpessoais						4	2	4								10
Ética e Cidadania						4	2		4							10
Comunicação no ambiente de trabalho							2	4	4							10
Comportamento organizacional						2	4	4								10
Comportamento do consumidor										4	4	2				10
Atendimento ao cliente (pós-venda)										2	2	4	2	4	2	16
Ferramentas de Marketing										4	4	2	4	4	2	20
Empreendedorismo										2	2	4	6	4	2	20
Carga horária total do curso:																160

c) Metodologia de trabalho



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC – SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
Diretoria de Ensino Médio

A metodologia deste curso tem como princípios a integração entre conteúdos básicos e profissionalizantes, visando o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes relacionadas a determinadas bases tecnológicas, científicas e instrumentais.

Na abordagem dos conteúdos, dever-se-á adotar uma atitude interdisciplinar e transdisciplinar, tendo em vista que qualquer aprendizado mobiliza competências e habilidades referentes a mais de uma disciplina.

Quanto aos recursos tecnológicos, estes deverão ser adequados ao público envolvido, para subsidiar as atividades pedagógicas.

As aulas serão ofertadas de maneira condensada, de forma que o estudante terá 12h aulas semanais, sendo cada aula correspondente à uma hora-relógio.

7. Avaliação

A sistemática de avaliação deste curso compreende avaliação diagnóstica, formativa e somativa. O rendimento escolar do educando será avaliado pelo seu aproveitamento, envolvendo aspectos cognitivos, sociais, afetivos e psicomotores através de observação contínua pelos educadores, elaboração de portfólio, elaborações e apresentações trabalhos individuais e/ou coletivos, provas escritas e/ou orais, resolução de exercícios, demonstração de técnicas em laboratório, seminários, relatórios.

Para ser aprovado em qualquer uma das disciplinas do curso, o aluno deverá ter frequência mínima de 75% de sua carga horária e aproveitamento igual ou superior a 60%, o que equivale à nota 6,00.

Ressalta-se que o controle de frequência dos alunos será feito pelo sistema Q-Acadêmico, a partir dos dados fornecidos pelos docentes nos diários de suas disciplinas.

Em caso de aproveitamento insuficiente para aprovação em cada uma das disciplinas cursadas, o aluno que não tenha excedido o percentual de faltas neste componente curricular será submetido a uma avaliação final que contemplará todos os seus conteúdos. Para aprovação na avaliação final, que valerá de 0,00 (zero) a 10,00 (dez) pontos, o aluno deverá obter nota mínima de 6,00 (seis) pontos.

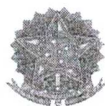
8. Aproveitamento de estudos

Não haverá aproveitamento de estudos e/ou componentes curriculares.

9. Instalações e equipamentos

As instalações e equipamentos que estarão à disposição do Curso de Formação Inicial e Continuada em Recepcionista são:

- 01 sala para professores;
- 1 sala de aula com capacidade para 35 alunos;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC – SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
Diretoria de Ensino Médio

- 01 biblioteca, com horário de funcionamento no período noturno;
- 01 auditório com capacidade para 120 pessoas;
- 02 Laboratórios de Informática.

10. Quadro de pessoal docente e técnico (informar o quadro de docentes e técnicos necessários ao desenvolvimento do curso)

Os profissionais envolvidos no desenvolvimento do curso FIC em Vendedor pertencem às seguintes áreas:

	Área de Atuação	Quantidade de profissionais
Docentes	Letras: Língua Portuguesa	01
	Matemática	01
	Filosofia	01
	Administração	04
Técnicos Administrativos em Educação	Bibliotecário	01
	Pedagogo	01
	Psicólogo	01
	Tradutor e Intérprete de LIBRAS	01
	Assistente Social	01

11. Certificação:

O aluno que concluir o curso receberá um certificado de qualificação profissional em Vendedor do eixo tecnológico Gestão e Negócios, com carga horária de 160 (cento e sessenta) horas.

12. Perfil do Egresso (definir o que o egresso poderá executar se concluir o curso, perfil profissional ao concluir o curso - conforme o Guia Pronatec de cursos FIC)

O profissional formado em Vendedor deverá desenvolver habilidades para vendas de mercadorias e atendimento de diferentes públicos promovendo a satisfação, por meio da eficiência e rapidez no atendimento. Além disso, é essencial também que o estudante seja confiante e cortês com o cliente, podendo, inclusive, participar de visitas a clientes na pós-venda e acompanhar a entrega de produtos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MEC – SETEC
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO
Diretoria de Ensino Médio

13. Referências

RONATEC de cursos FIC. Disponível em: < <http://portal.mec.gov.br/>>. Acesso em 20/03/2018

IFMT. **Organização Didática do Instituto Federal de Mato Grosso**. Aprovada pela Resolução nº 104 de 15 de dezembro de 2014.

IFMT. **Plano de Desenvolvimento Institucional do IFMT – 2014-2018**. Disponível em: <<http://pdi.ifmt.edu.br/>>. Acesso em 20/08/2014.

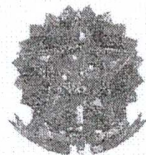
IFMT. **Resolução CONSUP nº 102, de 13 de junho de 2016**.

14. Documentos anexados ao projeto para arquivo no Registro Escolar do Campus (*Registro de frequência, atas de resultado final, projeto*)

Assinatura do Coordenador do Curso

Assinatura do Diretor do Campus

Gilcelio Luiz Peres
Diretor Geral
Port. nº 867 de 19/04/2017
D. O. U. de 20/04/2017
IFMT Campus Avançado Tangará da Serra-MT



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO

RESOLUÇÃO Nº 09, DE 30 DE MAIO DE 2018.

A PRÓ-REITORA SUBSTITUTA DE ENSINO DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MATO GROSSO, no uso de suas atribuições legais que lhe foram conferidas pela Portaria nº 1281 de 31 de maio de 2017, considerando a Resolução nº 102/2016 – CONSUP/IFMT e o Parecer nº 14 e 15/2018 PROEN/DEM, contido no Processo nº 23753.000906.2018-54 do Campus Avançado Tangará da Serra.

RESOLVE:

Art. 1º - Aprovar **Projeto Pedagógico do Curso FIC “VENDEDOR”**, Eixo Tecnológico “Gestão e Negócios”, do IFMT/Campus Avançado Tangará da Serra.

Art. 2º - O curso funcionará com as seguintes características:

Curso: Vendedor

Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios

Nível: Básico/Formação Inicial e Continuada - FIC

Forma: Inicial

Modalidade: Presencial

Carga horária total: 160 horas

Regime de matrícula: De acordo com a demanda

Escolaridade Mínima: Ensino Médio Incompleto

Forma de Ingresso: Edital Específico

Público Alvo: Estudantes e comunidade

Duração do Curso: aproximadamente 4 meses

Turno de Funcionamento: Noturno

Número de alunos: 35 vagas

Frequência da oferta do curso: Conforme a demanda

Início do Curso: Junho de 2018

Término do Curso: Outubro de 2018

Art. 3º - Este curso está contemplado pela Resolução nº 102/2016-CONSUP que autoriza o funcionamento dos cursos de Formação Inicial e Continuada – FIC, com duração de até 200 (duzentas) horas, no âmbito do IFMT.

Art. 4º - Esta resolução entra em vigor na data da sua publicação.

Cuiabá-MT, 30 de maio de 2018.

Marilane Alves Costa

Pró-reitora de Ensino Substituta do IFMT
Portaria nº 1281, de 31/05/17